

# PORTAL DE RECURSOS EMPRESARIALES KRITER ONLINE (PREK)

# KRITER SOFTWARE



## Soluciones de producto

### PRODUCTO

### PORTAL DE RECURSOS EMPRESARIALES DE KRITER ONLINE (PREK)

**Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP (PREK)**, una solución que facilita las relaciones entre su empresa, sus clientes y proveedores a través de un entorno amigable e intuitivo. El **PREK** permite tener acceso inmediato desde cualquier lugar y de forma gráfica al estado de toda la información con el distribuidor, delegaciones, agentes o clientes. El grado de seguridad para los accesos y la información es el máximo.

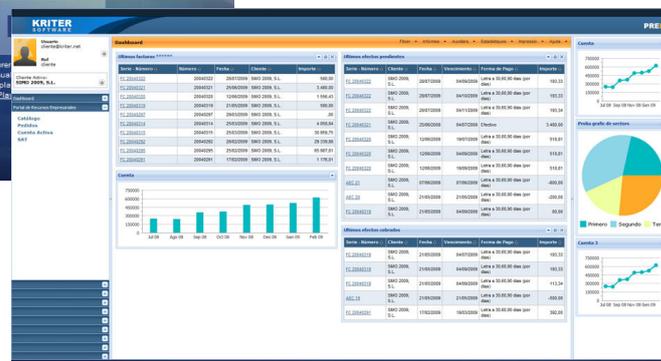
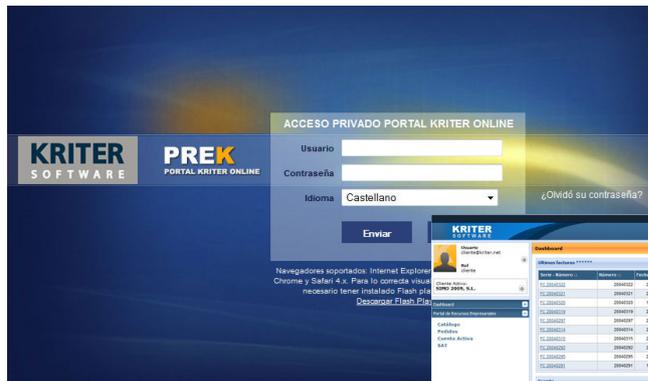
El Portal está totalmente integrado en tiempo real con nuestro **KRITER ERP**, además también está conectado con la página corporativa. **KRITER SOFTWARE** ha logrado con el **Portal de Recursos Empresariales (PREK)** trasladar el mundo empresarial al mundo de la banca electrónica.

En una sociedad en la que todo está informatizado y que el tiempo es lo más preciado **KRITER** lanza el **PREK**, un portal que permite a los usuarios autorizados tener acceso remoto a confeccionar pedidos, consultas de stocks, catálogos de productos, obtener copias de facturas u otro tipo de documentación referente a la persona autorizada.

Con el **Portal de Recursos Empresariales de KRITER**, como ha sucedido con la

banca electrónica, los usuarios pueden acceder de forma intuitiva a todos los datos de gestión con su proveedor desde casa y sin moverse de su oficina. Además el **PREK** permite personalizar la información para cada categoría de cliente adaptando sus recursos e de la forma más adecuada y funcional. Con esta herramienta abierta las 24 horas **KRITER SOFTWARE** ha querido optimizar el tiempo de proveedores y clientes a la hora de gestionar pedidos, necesidades de aprovisionamiento, pedidos y cobro de forma que el trámite se haga de forma directa a través de Internet y con respuesta inmediata a través del mismo canal.

Sumada a todas estas ventajas, el **Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP** permite, también, una relación directa de la empresa con todos sus usuarios a través de la personalización de los contenidos y de la interfície. Con la entrega de información actualizada, alertas sobre las novedades del catálogo o mensajes de directo interés del usuario, se eliminan todas las retenciones que una empresa pueda tener al reducir significativamente el tiempo de trato telefónico que mantiene con sus clientes: disponer de información puntual sobre datos absolutos de la relación entre ambos abre la puerta para que la empresa centre sus esfuerzos en otros procesos de calidad relacionados con sus clientes y proveedores, para aumentar aún más su grado de satisfacción y fidelidad a la organización.

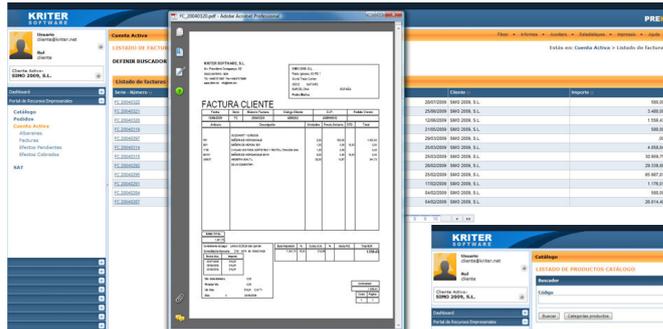


## EXPLOSIONA LA EMPRESA ELECTRÓNICA

### Funcionalidades Claves

El Portal de Recursos Empresariales de **KRITER ERP** cuenta con cinco menús básicos:

- Un **Inicio** donde se localizan los datos personales del usuario y otras áreas de interés como links recomendados, descargas de utilidades, noticias de interés para el usuario, etc.
- En **Producto** está toda la información del catálogo de la compañía categorizado por familias de productos o según los parámetros que cada empresa establezca, las ofertas vigentes al momento de la consulta o las novedades a disposición de sus clientes. El catálogo de los productos esta totalmente integrado con **KRITER ERP**, en resumen solo hay una fuente de información, nunca está duplicada en varias bases de datos.



- Una vez consultado el catálogo, en **Pedidos** es posible emitir de manera directa una orden que será automáticamente registrada en la plataforma de **KRITER ERP** generando al mismo tiempo una acción para ser ejecutada por el correspondiente departamento.
- **Mi Cuenta** es el área para conocer la situación actual de su cartera -situación de efectos, estadísticas...- o facturas. Permite la impresión de cualquier documento o confección de estadísticas.

Además, a través del **PREK**, puede acceder de manera directa al gestor del Conocimiento y/o SAT de **KRITER ERP** para tener toda la información en relación a una incidencia, un aviso de un cliente, o cualquier otro tipo de proceso en marcha entre la empresa y el cliente. Cada cliente tiene su clave personalizada que le da acceso a toda la información que requiera de su proveedor. La empresa que implanta el **PREK** puede personalizar el acceso de cada cliente según la relación que éstos mantengan.

- Además, a través del **PREK**, puede acceder de manera directa al gestor del Conocimiento y/o SAT de **KRITER ERP** para tener toda la información en relación a una incidencia, un aviso de un cliente, o cualquier otro tipo de proceso en marcha entre la empresa y el cliente. Cada cliente tiene su clave personalizada que le da acceso a toda la información que requiera de su proveedor. La empresa que implanta el **PREK** puede personalizar el acceso de cada cliente según la relación que éstos mantengan.

El **PREK** permite tanto a los clientes como a la empresa distribuidora optimizar el tiempo a la hora de realizar pedidos, consultar el estado de los mismos, acceder a las ofertas personalizadas para cada cliente o consultar facturación.

- **Integración total con nuestro ERP y con la página corporativa.**
- **Está contemplado el nivel máximo de seguridad.**
- **El acceso a toda la información entre cliente y distribuidor es las 24 horas del día durante todo el año desde cualquier punto de la red de Internet.**
- **El uso de este producto es igual de sencillo que cuando trabajamos con nuestro banco de forma remota, con toda la información instantánea necesaria en cualquier momento.**
- **Con esta herramienta KRITER SOFTWARE genera una mayor competitividad entre el sector empresarial y acerca a las PYMES al comercio electrónico, cada vez más en auge en el sector económico.**

### Beneficios

[www.kriter.net](http://www.kriter.net)

**KRITER SOFTWARE, S.L.**

Pablo Iglesias, 63 PB 1  
08302 Mataró (BARCELONA)  
T. (+34) 902 151 011  
F. (+34) 937 575 968  
info@kriter.net

**KRITER SOFTWARE** es una empresa especializada en soluciones y servicios tecnológicos para la gestión de la pequeña y mediana empresa. Desde 1989 proporciona soluciones de software de **Gestión de Recursos Empresariales** así como para la **Gestión Financiera** dirigidas a compañías en amplios sectores. Su tecnología, 100% de desarrollo local, está especialmente diseñada para cubrir las áreas funcionales críticas de gestión.